

Heilpädagogisches Zentrum

Rezertifizierung bestanden

Anzeige Die Liechtensteinische Gesellschaft für Qualitätssicherungs-Zertifikate AG (LQS) und die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) bescheinigen dem Heilpädagogischen Zentrum des Fürstentums Liechtenstein (hpz) die Erfüllung der Anforderungen zur weiteren Benützung der Qualitätsnorm ISO 9001:2015 und der Q-Behinderteneinrichtungen 2016. Das Auditoren-Team schreibt im Auditbericht unter anderem: «Das Bewusstsein aller Mitarbeitenden und die Verpflichtung der hpz-Leitung bezüglich des Managementsystems ist überdurchschnittlich hoch. Dies zeigt sich in der vorgelebten Qualitätskultur, der konsequenten Umsetzung der Vorgaben und der guten Nachweisführung.»

Auditiert wurden die Bereiche Verwaltung, Wohnen und Werkstätten. An 14 verschiedenen Standorten wurde am 29. und 30. Oktober in insgesamt 22 Abteilungen Qualitätsüberprüfungen vorgenommen. Im LQS-Auditbericht ist unter anderem Folgendes nachzulesen: Neben hoher Fachkompetenz der audi-

tierten Mitarbeitenden ist eine ebenso hohe Sensibilität für Risiken der Arbeitssicherheit spürbar und über die Dokumentation auch nachweisbar. Die Pflege und Betreuung der Menschen mit Beeinträchtigung ist ressourcenorientiert. Wirkungsvolle QMS-Instrumente werden im Alltag pragmatisch angewendet.

Selbstverständlich werden vom hpz, die im Bericht als Empfehlungen zur fortlaufenden Verbesserung aufgeführten Hinweise zur Steigerung der Effizienz und Effektivität überprüft und kontinuierlich umgesetzt. Die Geschäftsleitung und der Stiftungsrat bedanken sich an dieser Stelle ganz herzlich für das Engagement aller Mitarbeitenden. (pd)

